

	INFORME COMUNICACIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	
		Versión: 1
		Vigente desde: 24/07/2023
		Página 1 de 6

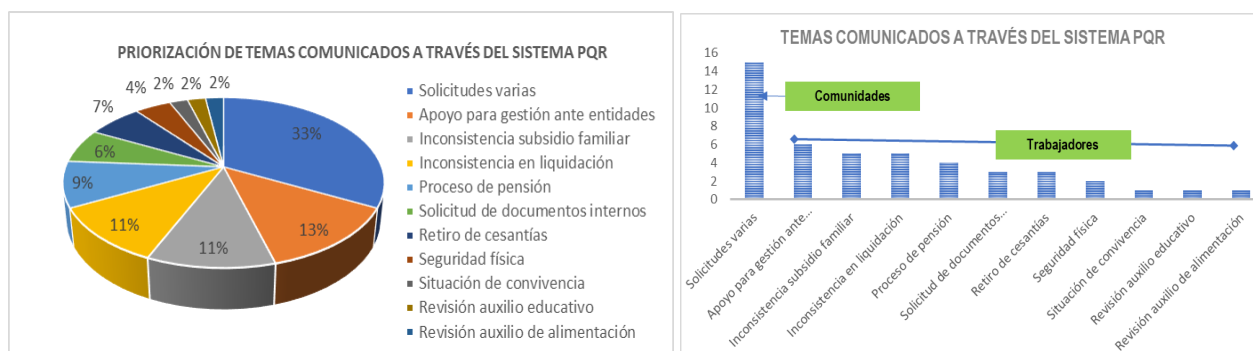
Elaborado por	Patricia Apreza – Jefa de Gestión Social
Revisado por	Carolina Torrado–Directora de Sostenibilidad
Aprobado por	Felipe Guerrero – Vicepresidente Ejecutivo

Las empresas del Grupo DAABON crearon el sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias como un mecanismo orientado a facilitar la interacción de las compañías con sus actores sociales locales y los equipos de trabajo; inspirado en sus políticas de buena vecindad, respeto hacia las formas de vida locales y el reconocimiento de su compromiso con el trabajador.

El PQR hace parte de los mecanismos de gestión contemplados en el **Protocolo corporativo de manejo de conflictos**; al considerarse una fuente de información permanente que fortalecer nuestra capacidad de reaccionar de manera oportuna y objetiva frente a posibles situaciones de disconformidad o discrepancia.

• Solicitudes de actores sociales externos e internos

Durante 2022, el 33% de las comunicaciones recibidas por nuestras empresas dedicadas a la producción y procesamiento de aceite de palma fueron solicitudes de las comunidades vecinas; la mayoría de éstas relacionadas con apoyo requerido para celebraciones y para dotar pequeñas escuelas con material pedagógico; el 67% restante fueron inquietudes presentadas por miembros de los equipos de trabajo.



A continuación, el detalle desplegado de cada comunicación:

• PETICIONES Y SUGERENCIAS

Empresa	Subdivisión	Actor social	Motivo	Acciones	Estado
Tequendama	Planta Refinería	Trabajador	Solicitud de revisión del auxilio de alimentación	Revisión y ajuste	Cerrado

	INFORME COMUNICACIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	
		Versión: 1
		Vigente desde: 24/07/2023
		Página 2 de 6

Tequendama	Planta Extractora	Trabajador	Apoyo para gestión bancaria	Acompañamiento al trabajador	Cerrado
Tequendama	Palmares Ariguaní	Trabajador	Revisión inconsistencia subsidio familiar	Se hizo la revisión, se superó la inconsistencia	Cerrado
Tequendama	Planta Extractora	Trabajador	Revisión inconsistencia subsidio familiar	Se hizo la revisión, se superó la inconsistencia	Cerrado
Tequendama	Palmares Gavilán 2	Trabajador	Revisión inconsistencia subsidio familiar	Se hizo la revisión, se superó la inconsistencia	Cerrado
Tequendama	Palmares Las Mercedes	Trabajador	Revisión inconsistencia subsidio familiar	Se hizo la revisión, se superó la inconsistencia	Cerrado
Tequendama	Planta Refinería	Trabajador	Revisión inconsistencia subsidio familiar	Se hizo la revisión, se superó la inconsistencia	Cerrado
Tequendama	Palmares Gavilán 1	Trabajador	Certificado Laboral	Se expidió el documento	Cerrado
Tequendama	Palmares Ariguaní	Trabajador	Solicitud de cesantías	Se autorizó el retiro de las cesantías	Cerrado
Tequendama	Palmares Las Mercedes	Trabajador	Solicitud de cesantías	Se autorizó el retiro de las cesantías	Cerrado
Tequendama	Planta Refinería	Trabajador	Solicitud de cesantías	Se autorizó el retiro de las cesantías	Cerrado
Tequendama	Planta Refinería	Trabajador	Situación de convivencia	A través del Comité de Convivencia, la situación recibió el manejo necesario. Se tomaron decisiones de índole administrativa	Cerrado
Tequendama	Planta Extractora	Trabajador	Copia de contrato	Se expidió el documento	Cerrado
Tequendama	Planta Refinería	Trabajador	Copia de contrato	Se expidió el documento	Cerrado
Tequendama	Planta Refinería	Trabajador	Auxilio educativo	Se suministró información requerida	Cerrado
Tequendama	Palmares Ariguaní	Trabajador	Apoyo para gestión ante la EPS	Acompañamiento al trabajador	Cerrado
Tequendama	Planta Refinería	Trabajador	Apoyo para gestión ante la EPS	Acompañamiento al trabajador	Cerrado
Tequendama	Palmares Ariguaní	Trabajador	Situación con el Fondo de empleados	Acompañamiento al trabajador	Cerrado
Tequendama	Palmares Ariguaní	Trabajador	Inconsistencia en liquidación de nómina	Se hizo la revisión. se superó la inconsistencia	Cerrado

	INFORME COMUNICACIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	
		Versión: 1
		Vigente desde: 24/07/2023
		Página 3 de 6

Tequendama	Planta Extractora	Trabajador	Inconsistencia en liquidación de nómina	Se hizo la revisión. se superó la inconsistencia	Cerrado
Tequendama	Planta Refinería	Trabajador	Inconsistencia en liquidación de nómina	Se hizo la revisión. se superó la inconsistencia	Cerrado
Tequendama	Palmares Tequendama	Trabajador	Proceso de verificación de semanas cotizadas para pensión	Se inició proceso de revisión de la historia laboral	Abierto
Tequendama	Palmares Ariguaní	Trabajador	Proceso de verificación de semanas cotizadas para pensión	Se inició proceso de revisión de la historia laboral	Cerrado
Tequendama	Palmares Ariguaní	Trabajador	Proceso de verificación de semanas cotizadas para pensión	Se inició proceso de revisión de la historia laboral	Cerrado
Tequendama	Palmares La Daniela	Trabajador	Proceso de verificación de semanas cotizadas para pensión	Se inició proceso de revisión de la historia laboral	Cerrado
Tequendama	Palmares Tequendama	Comunidad	Solicitud de regalos para niños en Navidad	Se entregaron los regalos	Cerrado
Tequendama	Palmares Tequendama	Comunidad	Solicitud apoyo dotación de material didáctico	Se entregó la dotación solicitada	Cerrado
Tequendama	Palmares Tequendama	Comunidad	Solicitud apoyo para celebración Día del Niño	Se entregó el apoyo solicitado	Cerrado
Tequendama	Palmares Tequendama	Comunidad	Solicitud de regalos para niños en Navidad	Se entregaron los regalos	Cerrado
Tequendama	Palmares Tequendama	Comunidad	Solicitud de regalos para niños en Navidad	Se entregaron los regalos	Cerrado
Tequendama	Palmares Tequendama	Comunidad	Solicitud de regalos para niños en Navidad	Se entregaron los regalos	Cerrado
Tequendama	Palmares Tequendama	Comunidad	Solicitud de regalos para niños en Navidad	Se entregaron los regalos	Cerrado
Tequendama	Palmares Tequendama	Comunidad	Solicitud de regalos para niños en Navidad	Se entregaron los regalos	Cerrado
Tequendama	Palmares Tequendama	Comunidad	Solicitud de regalos para niños en Navidad	Se entregaron los regalos	Cerrado
Tequendama	Palmares Tequendama	Comunidad	Solicitud de regalos para niños en Navidad	Se entregaron los regalos	Cerrado
Tequendama	Palmares Tequendama	Comunidad	Solicitud de regalos para niños en Navidad	Se entregaron los regalos	Cerrado
Tequendama	Palmares Tequendama	Comunidad	Solicitud apoyo dotación de material didáctico	Se entregaron los regalos	Cerrado
Oleoyuma	Palmares Brisas	Trabajador	Apoyo para gestión bancaria	Acompañamiento al trabajador	Cerrado
Oleoyuma	Palmares Brisas	Trabajador	Apoyo para gestión ante la EPS	Acompañamiento al trabajador	Cerrado
Palma & Trabajo	Planta extractora	Trabajador	Apoyo para gestión bancaria	Acompañamiento al trabajador	Cerrado

	INFORME COMUNICACIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	
		Versión: 1
		Vigente desde: 24/07/2023
		Página 4 de 6

Palma & Trabajo	Planta extractora	Trabajador	Inconsistencia en liquidación de nómina	Se hizo la revisión, se superó la inconsistencia	Cerrado
Palma & Trabajo	Seguridad física	Trabajador	Inconsistencia en liquidación de nómina	Se hizo la revisión, se superó la inconsistencia	Cerrado
Palma & Trabajo	Seguridad física	Trabajador	Tema de seguridad física	Acompañamiento al trabajador	Cerrado
Progreso Palmero	Palmares Brisas	Trabajador	Tema de seguridad física	Acompañamiento al trabajador	Cerrado

	INFORME COMUNICACIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	
		Versión: 1
		Vigente desde: 24/07/2023
		Página 5 de 6

• QUEJAS Y RECLAMOS ESG

Empresa	Actor social	Estatutos	Motivo	Fecha de recepción	Acciones	Estado
Palma & Trabajo S.A.S.	Sindicato de Trabajadores SINTRAINAGRO- Seccional Puerto Wilches	Organización sindical	Sintrainagro se quejó ante la RSPO por prácticas antisindicales, no cumplimiento de la los derechos laborales y entrega insuficiente de elementos de protección personal	10/09/2020	RSPO surtió el proceso de investigación a que da lugar este tipo de comunicaciones y finalmente, el querellante retira la queja.	Cerrada el 6 de marzo del 2023
Palma & Trabajo S.A.S	Ivet Sierra Praeli, periodista de Mongabay Latam	Comunicadora vinculada a un medio masivo de comunicación	Como parte de un ejercicio periodístico que denuncia al sector palmicultor colombiano por riesgos de deforestación y conflictos socio-ambientales, hace referencia al Grupo DAABON como una de las grandes empresas palmicultoras; que además de hacer parte de la situación riesgosa - por supuestas áreas deforestadas ubicada en cercanía de su planta extractora - ,enfrenta una investigación ante la RSPO por “inadecuadas condiciones laborales” Al ser consultados, contestamos: “en enero de 2023 la queja fue retirada por el mismo ente sindical”. En relación con las zonas quemadas y la deforestación ocurrida cerca de las instalaciones de la empresa, manifestamos: “no existe ninguna intención de extendernos en áreas que hayan sido quemadas o deforestadas”. Finalmente, en el mismo artículo se hace claridad de que “el panel de quejas de la RSPO también	8/05/2023	Se	

	INFORME COMUNICACIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	
		Versión: 1
		Vigente desde: 24/07/2023
		Página 6 de 6

			indica que el proceso fue cerrado porque la denuncia fue retirada". (https://es.mongabay.com/2023/05/deforestacion-conflictos-socioambientales-cultivo-de-palma-colombia/)			
--	--	--	---	--	--	--